УТВЕРЖДЕНО

Приказ Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь

04.11. 2017 г. №227

|  |
| --- |
| **ВЕДОМСТВЕННАЯ ОТЧЕТНОСТЬ** |

|  |
| --- |
| ОТЧЕТоб обращениях граждан и юридических лицза январь-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |

|  |
| --- |
| ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кто представляет отчетность | Кому представляется отчетность | Срок представления |  | Периодичность представления |
| Все организации, входящие в систему Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь | Министерству архитектуры и строительства Республики Беларусь | не позднее 5 числа после отчетного периода |  | квартальная |
|  |

|  |
| --- |
| Наименование отчитывающейся организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

РАЗДЕЛ I
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Таблица 1

единиц

|  |
| --- |
| Поступило обращений граждан и юридических лиц |
|  | всего | в том числе | из вышестоящих организаций | повтор-ных |
| письменных | устных | электронных |
| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Отчетный период – всего |  |  |  |  |  |  |
| из них: |  |  |  |  |  |  |
| по жилищным вопросам |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам заработной платы |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам трудоустройст-ва |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Соответствующий период прошлого года – всего |  |  |  |  |  |  |
| из них: |  |  |  |  |  |  |
| по жилищным вопросам |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам заработной платы |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам трудоустройст-ва |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Таблица 2

единиц

|  |  |
| --- | --- |
|  | Выдано |
| предписаний | представлений |
| А | 1 | 2 |
| Отчетный период |  |  |
| Соответствующий период прошлого года |  |  |

РАЗДЕЛ II
СВЕДЕНИЯ О ПРИВЛЕЧЕНИИ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ
за нарушение законодательства об обращениях граждан И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Таблица 4
человек

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Привлечено к дисциплинарной ответственности | Привлечено к административнойответственности |
| всего | из них уволено,расторгнуто контрактов |
| А | 1 | 2 | 3 |
| Отчетный период |  |  |  |
| Соответствующий период прошлого года |  |  |  |

РАЗДЕЛ III

## СВЕДЕНИЯ О ЗАПИСЯХ, ВНЕСЕННЫХ В КНИГУ ЗАМЕЧАНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Таблица 5
единиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Внесено записей | Результаты рассмотрения |
| всего | в том числе | удовлетво-рено | отказано в удовлетворении | разъяс-нено |
| предложений | замечаний | других |
| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Отчетный период |  |  |  |  |  |  |  |
| Соответствующий период прошлого года |  |  |  |  |  |  |  |

РАЗДЕЛ IV

## СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ «ПРЯМЫХ ТЕЛЕФОННЫХ ЛИНИЙ» РУКОВОДИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

Таблица 6
единиц

|  |  |
| --- | --- |
|  | Прямые телефонные линии |
| количество | проведено | количество поступив-ших обращений | результаты рассмотрения |
| руководите-лем | иными должностными лицами | удовлетво-рено | разъяснено |
| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Отчетный период |  |  |  |  |  |  |
| Соответствую-щий период прошлого года |  |  |  |  |  |  |

# Руководитель организации(сельского исполнительного комитета) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (инициалы, фамилия)

Лицо, ответственное за составление отчетности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (инициалы, фамилия)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г.

(номер контактного телефона) (дата составления отчетности)